

## STANDARDNI INFORMACIONI LIST

**Vrsta i iznos usluge:** mikrokrediti od 400,00 KM do i 10.000,00 KM  
**Oznaka valute:** konvertibilna marka (KM).

### Uslovi odobravanja i korištenja mikrokredita:

- Svrha i namjena mikrokredita: finansiranje poslovnih aktivnosti, aktivnosti za poboljšanje uslova stanovanja i aktivnosti za poboljšanje kvalitete života.
  - Rok otplate: od 1 mjesec do i 120 mjeseci.
  - Grejs period: U zavisnosti od namjene i vrste mikrokreditnog proizvoda zahtjev se može odobriti bez ili sa grejs periodom u trajanju do 6 mjeseci.
  - Naknada za obradu mikrokredita: od 0% do i 9% od iznosa mikrokredita u zavisnosti od kreditnog proizvoda. Naknada za obradu mikrokredita Espresso je 60 KM.
  - Interkalarna kamatna stopa: U periodu od datuma isplate mikrokredita do datuma početka obračuna redovne kamate, Partner obračunava interkalarnu kamatu na mikrokredit u visini ugovorene kamatne stope. Interkalarna kamata dospijeva na naplatu na dan dospijeća prve rate, a iznos interkalarne kamate iskazuje se u otplatnom planu mikrokredita i uključen je u obračun efektivne kamatne stope.
  - Nominalna kamatna stopa je fiksna kamatna stopa (nepromjenljiva za čitav period trajanja ugovora o mikrokreditu): od 0% do i 25,99% na godišnjem nivou, u zavisnosti od iznosa mikrokredita, vrste mikrokreditnog proizvoda i procjene kreditnog rizika.
  - **Efektivna kamatna stopa (EKS): predstavlja stvarnu cijenu mikrokredita, zavisi od iznosa i roka mikrokredita, i obuhvata nominalnu kamatnu stopu (NKS), interkalarnu kamatnu stopu, naknadu za obradu mikrokredita i sve druge troškove (trošak mjenice, troškovi za pribavljanje i ovjeru različitih uvjerenja, potvrda, izjava bilo da se troškovi ovjere odnose na dokument koji glasi na podnosioca zahtjeva, sudužnike ili druga lica koja garantuju za otplatu mikrokredita) i ostale slične naknade, a koji predstavljaju uslov za odobrenje i korištenje mikrokredita.**
  - Iznos troškova ovjere je određen tarifama organa nadležnih za ovjeru traženih dokumenata, a utvrđuje se uvidom u navode o visini plaćenog iznosa ukoliko je iznos troška sadržan u dokumentu ili fiskalnim računom koji je priložen uz ovjereni dokument.
  - Otplata mikrokredita: u mjesečnim ratama u skladu sa otplatnim planom, koji je sastavni dio ugovora o mikrokreditu. Prva rata dospijeva na naplatu minimalno 30 dana od dana isplate mikrokredita, ukoliko ugovor nije sa grejs periodom. Za vrijeme trajanja grejs perioda plaća se kamata u skladu sa otplatnim planom. Kreditna sredstva se mogu koristiti nakon isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora o mikrokreditu, osim u slučaju da korisnik mikrokredita pismenim putem zahtjeva da se mikrokreditna sredstva isplate ranije.
  - Način isplate mikrokredita: putem ovlaštene institucije za platni promet osim u slučaju robnih mikrokredita, kada se sredstva od mikrokredita prenesu direktno na račun dobavljača otvoren u poslovnoj banci ili direktno na račun drugih finansijskih institucija za koje je korisnik mikrokredita dostavio potvrdu o stanju duga u visini iznosa navedenog na potvrdama o stanju duga.
  - Ostvarenje poticaja za kreditni proizvod Partner energijska efikasnost iz EBRD fonda: za uspješno završeni projekat iznos poticaja može biti 15% (za jednu tehnologiju) ili 20% (za dvije ili više tehnologija):
    - od iznosa dokazane investicije ukoliko je investicija manja od iznosa odobrenog mikrokredita, ili
    - od iznosa odobrenog mikrokredita ukoliko je dokazana investicija veća od iznosa odobrenog mikrokredita.
- Obračun i odobrenje poticaja se vrši od strane ovlaštenih osoba definisanih od strane kreditora. Više o prihvatljivim tehnologijama može se pronaći na: [http://technology-ba.ebrdgeff.com/bih\\_bos](http://technology-ba.ebrdgeff.com/bih_bos)
- Trajanje ugovora o mikrokreditu: ugovor stupa na snagu i proizvodi pravno dejstvo na dan kada ga obje ugovorne strane potpišu i ostaje na snazi sve do konačne otplate mikrokredita.
  - Nacrt ugovora o mikrokreditu: podnosilac zahtjeva za mikrokredit/sudužnik ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora mikrokredita, izuzev ako se u pregovaračkoj fazi ocijeni da ne ispunjava uslove za zasnivanje ugovornog odnosa.
  - Informacije o obavezi korištenja notarskih usluga: Podnosilac zahtjeva je dužan obezbijediti ovjerenu dokumentaciju koja predstavlja uslov za odobrenje mikrokredita. Ovjera se vrši od strane nadležnog organa (notar, nadležne opštinske službe, sud). U slučaju da podnosilac zahtjeva za mikrokredit i sudužnik u postupku odobravanja mikrokredita dostavi originalnu dokumentaciju nije potrebno istu ovjeriti kod nadležnog organa. U slučaju da je korisnik mikrokredita/sudužnik slijepo, slabovidno ili nepismeno lice, potrebno je da svoj potpis (rukoznak) na ugovoru o mikrokreditu ovjeri kod ovlaštenih organa za ovjeru (notar, opštinski organ).
  - Rezultati uvida u baze podataka: u toku procjene kreditne sposobnosti, podnosilac zahtjeva/sudužnik ima pravo na besplatan uvid u izvještaj iz Centralnog registra kredita (CRK).

### Instrumenti obezbjeđenja mikrokredita (garancije) za mikrokredit

Kao instrument obezbjeđenja otplate mikrokredita (garancije), podnosilac zahtjeva za mikrokredit mora obavezno obezbijediti jednu ili kombinaciju sljedećih garancija: saglasnost o zapljeni novčanih primanja korisnika mikrokredita i sudužnika, zapljena po pristanku dužnika (administrativna zabrana), založno pravo na pokretnostima, sudužništvo, mjenica (za pravna lica i registrovanu djelatnost od strane fizičkog lica, a broj mjenica je jednak broju otvorenih transakcijskih računa).

### Redoslijed i način izmirenja obaveza

U slučaju nepoštivanja odredbi ugovora o mikrokreditu, od korisnika i/ili sudužnika se može zahtijevati ispunjenje cjelokupne obaveze. Prije aktiviranja sredstava obezbjeđenja korisnik mikrokredita i sudužnici će biti upozoreni putem usmene opomene, telefonskog poziva, SMS poruke, posjete i pismene opomene o kašnjenju kao i na mogućnost naplate putem instrumenata obezbjeđenja. Ukoliko korisnik/sudužnik ne ispunji svoje ugovorne obaveze u roku od 15 dana od datuma dostavljanja upozorenja o propuštanju (bilo da je opomenut usmeno, putem telefonskog poziva, SMS poruke ili pismeno putem pošte), u zavisnosti od vrste instrumenata obezbjeđenja mikrokredita, kreditor ima pravo koristiti instrumente obezbjeđenja radi naplate svih potraživanja iz ugovorenog posla prema redoslijedu i na način:

1. aktiviranjem administrativne zabrane/saglasnosti o zapljeni/ovjere podataka za korisnika mikrokredita i sudužnika,
2. podnošenjem mjenice na naplatu korisnika mikrokredita, ukoliko je kao instrument obezbjeđenja mjenica,
3. pokretanjem sudskog postupka radi naplate iz cjelokupne pokretne i nepokretne imovine, novčanih sredstava na transakcijskim računima, novčanih primanja korisnika mikrokredita, sudužnika.

U slučaju prinudne naplate, dug se izmiruje sljedećim redoslijedom: kamata rate u kašnjenju, glavnica rate u kašnjenju, zatezna kamata.

### Odustajanje od ugovora

Korisnik mikrokredita može odustati od ugovora o mikrokreditu u roku od 14 dana od dana zaključenja na osnovu pismene obavijesti o namjeri odustajanja, bez navođenja razloga o odustanku, pri čemu se datum prijema ovog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. Uslov za odustanak za organizacione dijelove sa sjedištem u Republici Srpskoj je da korisnik mikrokredita nije počeo da koristi mikrokreditna sredstva. Za organizacione dijelove sa sjedištem u FBiH i Brčko Distriktu dužan je odmah a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti o odustajanju izvršiti uplatu glavnice i ugovorene kamate za period korištenja mikrokredita.

### Troškovi u slučaju neispunjenja obaveza po mikrokreditu

U slučaju kašnjenja sa otplatom mikrokredita kreditor zadržava pravo da će za sve dane kašnjenja obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu na iznos u kašnjenju po stopi od:

- za Federaciju Bosne i Hercegovine - 10% godišnje, za period kraći od godine dana primjenjuje se konformni način obračuna zatezne kamate,
- za Republiku Srpsku - 0,03% dnevno,
- za Brčko Distrikt - fiksne dnevne kamate 0,03% i posljednje objavljene stope rasta potrošačkih cijena za period za koji se obračunava zatezna kamata objavljenoj na [www.bhas.ba](http://www.bhas.ba).

Izmjena stope zatezne kamate se vrši u skladu sa zakonskom regulativom.

### Posljedice propuštanja izmirenja obaveza

U slučaju da korisnik mikrokredita ne izmiruje svoje obaveze u skladu sa otplatnim planom, posljedice koje može imati su:

- Obračun zatezne kamate u skladu sa važećim propisima i odlukama a na osnovu ugovora o mikrokreditu.
- Naplata mikrokredita se može izvršiti i od osoba koje su sudužnici po mikrokreditu.
- Kašnjenje u otplati rata mikrokredita će biti evidentirano u nadležnom registru CRK i za korisnika mikrokredita i za sudužnika(e) što može imati za posledicu otežano ili onemogućeno korištenje novog kredita i/ili mikrokredita u banci ili mikrokreditnoj organizaciji.
- Moguća je prinudna naplata duga po mikrokreditu što podrazumijeva naplatu putem instrumenata obezbjeđenja i/ili pokretanje postupka sudske naplate.

U slučaju raskida ugovora o mikrokreditu Partner pisanim putem obavještava korisnika mikrokredita/sudužnika o raskidu ugovora o mikrokreditu, odnosno o ukupnom dospelju mikrokredita dostavljanjem pisanog obavještenja na adresu korisnika/sudužnika navedenoj na ugovoru o mikrokreditu ili adresi o kojoj je naknadno obavijestio Partner. Ugovor o mikrokreditu će se smatrati raskinutim i ukoliko korisnik/sudužnik nije primio obavještenje o raskidu ugovora zato što je promijenio adresu a o promjeni iste nije obavijestio Partner.

### Prijevremena otplata mikrokredita

Korisnik mikrokredita može obaveze po osnovu ugovora o mikrokreditu isplatiti i prije roka (prijevremena otplata mikrokredita) uz obavezu da o tome pismeno obavijesti kreditora sa navedenim razlozima prijevremene otplate u roku od 8 dana prije datuma na koji namjerava prijevremeno otplatiti mikrokredit. U tom slučaju otplatu mikrokredita može vršiti isključivo na osnovu potvrde o stanju duga po mikrokreditu koju će mu u pismenoj formi dostaviti Partner, a na osnovu zahtjeva za prijevremenu otplatu mikrokredita.

U slučaju prijevremene otplate mikrokredita korisnik mikrokredita će platiti naknadu<sup>1</sup> za prijevremenu otplatu mikrokredita:

- za organizacione dijelove sa sjedištem u Federaciji Bosne i Hercegovine i Brčko Distriktu - u visini 1% od iznosa prijevremeno otplaćenog mikrokredita ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ugovora o mikrokreditu jednak ili duži od jedne godine.

<sup>1</sup> Osnovica za obračun naknade čini ostatak duga (nedospjela glavnica) na dan prijevremene otplate.

15.maja bb, 75 000 TUZLA, BiH, Tel : + 387 (35) 300 250, Fax: + 387 (35) 300 269, Info linija: 080 02 02 07  
e-mail: partner@partner.ba, web: www.partner.ba

---

Ako je to period kraći od jedne godine naknada iznosi 0,5% od iznosa prijevremeno otplaćenog mikrokredita. Naknada za prijevremenu otplatu mikrokredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik mikrokredita platio za vrijeme od dana vraćanja mikrokredita do dana kada je mikrokredit po ugovoru trebao biti vraćen, niti veća od procentualnog iznosa koji se primjenjivao prilikom obrade mikrokredita.

- za organizacione dijelove sa sjedištem u Republici Srpskoj - naknada se obračunava samo u slučaju da je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 5.000,00 KM i to u visini 1% od iznosa prijevremeno otplaćenog mikrokredita ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ugovora o mikrokreditu jednak ili duži od jedne godine. Ako je to period kraći od jedne godine naknada iznosi 0,5% od iznosa prijevremeno otplaćenog mikrokredita. Naknada za prijevremenu otplatu mikrokredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi korisnik mikrokredita platio za vrijeme od dana vraćanja mikrokredita do dana kada je mikrokredit po ugovoru trebao biti vraćen.

Standardni informacioni list će se uručivati podnosiocu zahtjeva za mikrokredit zajedno sa zahtjevom za mikrokredit. Ukoliko se potencijalni korisnik mikrokredita samo interesuje za uslove mikrokreditiranja, a nije zainteresovan da trenutno podnese zahtjev za mikrokredit, kreditni službenik mu je obavezan uručiti Standardni informacioni list. Uslovi iz standardnog informacionog lista obavezuju Partner MKF od dana objave na Internet stranici [www.partner.ba](http://www.partner.ba) ili u poslovnim prostorijama organizacionih dijelova Partner MKF i važeći su do objave njihove izmjene.

**REPREZENTATIVNI PRIMJERI MIKROKREDITA**

Vrsta mikrokreditnog proizvoda	Iznos (KM)	Rok (mjeseci)	Trošak obrade mikrokredita %	Trošak obrade mikrokredita (KM)	Trošak ovjere dokumenta (KM)	Trošak mjenice (KM)	Fiksna nominalna kamatna stopa %	EKS % sa mjenicom i sa ovjerom dokumenta **	EKS % sa mjenicom i bez ovjere dokumenta **	EKS % bez mjenice i sa ovjerom dokumenta **	EKS % bez mjenice i bez ovjere dokumenta **	Iznos kamate (KM)	Iznos rate (KM)	Ukupan trošak po mikrokreditu*** (KM)	Ukupan iznos koji korisnik plaća*** (KM)
PARTNER MIKROKREDIT *	2.500	84	-	-	5	5	25,99%	<b>29,58%</b>	<b>29,48%</b>	<b>29,48%</b>	<b>29,38%</b>	2.951,60	64,90	2.961,60	5.461,60
	5.000	84	-	-	5	5	23,49%	<b>26,33%</b>	<b>26,28%</b>	<b>26,28%</b>	<b>26,23%</b>	5.231,20	121,80	5.241,20	10.241,20
	10.000	84	-	-	5	5	21,99%	<b>24,42%</b>	<b>24,40%</b>	<b>24,40%</b>	<b>24,37%</b>	9.672,80	234,20	9.682,80	19.682,80
PARTNER POLJOPRIVREDNIK *	10.000	84	-	-	5	-	16,49%	<b>Np</b>	<b>Np</b>	<b>17,83%</b>	<b>17,81%</b>	6.917,60	201,40	6.922,60	16.922,60
PARTNER ZA BIZNIS*	10.000	60	-	-	5	5	7,99%	<b>8,34%</b>	<b>8,32%</b>	<b>8,32%</b>	<b>8,29%</b>	2.162,00	202,70	2.172,00	12.172,00
PARTNER AGRO *	10.000	60	-	-	5	5	6,99%	<b>7,28%</b>	<b>7,26%</b>	<b>7,26%</b>	<b>7,23%</b>	1.880,00	198,00	1.890,00	11.890,00
PARTNER ESPRESSO	1.500	18	-	60,00	5	-	0,00%	<b>Np</b>	<b>Np</b>	<b>5,81%</b>	<b>5,34%</b>	0,00	83,30	65,00	1.565,00
PARTNER ZA PENZIONERE *	10.000	60	-	-	5	5	16,49%	<b>17,87%</b>	<b>17,85%</b>	<b>17,85%</b>	<b>17,82%</b>	4.748,00	245,80	4.758,00	14.758,00
PARTNER ZA FREELANCERE *	10.000	60	-	-	5	5	16,49%	<b>17,87%</b>	<b>17,85%</b>	<b>17,85%</b>	<b>17,82%</b>	4.748,00	245,80	4.758,00	14.758,00
PARTNER ENERGIJSKA EFIKASNOST *	10.000	120	-	-	5	-	16,49%	<b>Np</b>	<b>Np</b>	<b>17,83%</b>	<b>17,81%</b>	10.472,00	170,60	10.477,00	20.477,00
PARTNER ONLINE	3.000	36	-	-	5	-	18,99%	<b>Np</b>	<b>Np</b>	<b>20,95%</b>	<b>20,81%</b>	960,00	110,00	965,00	3.965,00
PARTNER SUPER MIKROKREDIT *	10.000	84	-	-	5	5	19,49%	<b>21,39%</b>	<b>21,37%</b>	<b>21,37%</b>	<b>21,35%</b>	8.396,00	219,00	8.406,00	18.406,00
PARTNER KLASIKO MIKROKREDIT****	2.500	84	2,00%	50,00	5	5	25,49%	<b>29,99%</b>	<b>29,88%</b>	<b>29,88%</b>	<b>29,77%</b>	2.884,40	64,10	2.944,40	5.444,40
	5.000	84	2,00%	100,00	5	5	23,99%	<b>27,95%</b>	<b>27,90%</b>	<b>27,90%</b>	<b>27,85%</b>	5.365,60	123,40	5.475,60	10.475,60
	10.000	84	2,00%	200,00	5	5	22,49%	<b>25,99%</b>	<b>25,97%</b>	<b>25,97%</b>	<b>25,94%</b>	9.933,20	237,30	10.143,20	20.143,20
PARTNER ZA TOPLOTNE PUMPE *	10.000	60	-	-	5	5	15,49%	<b>16,72%</b>	<b>16,69%</b>	<b>16,69%</b>	<b>16,66%</b>	4.430,00	240,50	4.440,00	14.440,00
PARTNER ROBNi MIKROKREDIT	3.500	18	9,00%	315,00	5	5	0,00%	<b>13,35%</b>	<b>13,12%</b>	<b>13,12%</b>	<b>12,89%</b>	0,00	194,40	325,00	3.825,00
PARTNER COVID MIKROKREDIT *	2.500	84	-	-	5	5	25,99%	<b>29,58%</b>	<b>29,48%</b>	<b>29,48%</b>	<b>29,38%</b>	2.951,60	64,90	2.961,60	5.461,60
	5.000	84	-	-	5	5	23,49%	<b>26,33%</b>	<b>26,28%</b>	<b>26,28%</b>	<b>26,23%</b>	5.231,20	121,80	5.241,20	10.241,20
	10.000	84	-	-	5	5	21,99%	<b>24,42%</b>	<b>24,40%</b>	<b>24,40%</b>	<b>24,37%</b>	9.672,80	234,20	9.682,80	19.682,80

(svi podaci navedeni u tabelama su približne vrijednosti. Za tačne informacije, obratite se najbližem organizacionom dijelu Partnera).

Datum stupanja na snagu:  
01.11.2021.



O-A3-1-2-53

15.maja bb, 75 000 TUZLA, BiH, Tel : + 387 (35) 300 250, Fax: + 387 (35) 300 269, Info linija: 080 02 02 07  
e-mail: partner@partner.ba, web: www.partner.ba

Napomene: Mikrokredit se odobrava u KM valuti Mikrokredit se ugovara sa valutnom klauzulom, a ista se vezuje za EUR valutu prema srednjem kursu Centralne banke BiH (CBBiH) važećem na dan zaključenja ugovora.  
\* U procesu obrade zahtjeva za mikrokredit Kreditni odbor može odobriti zahtjev uz fiksnu nominalnu kamatnu stopu umanjenu do i 3 pp ovisno od procjene kreditnog rizika u skladu sa Odlukom o kreditnim proizvodima i uslovima mikrokreditiranja uz prethodno informisanje i saglasnost podnosioca zahtjeva.  
\*\* Efektivna kamatna stopa (EKS): predstavlja stvarnu cijenu mikrokredita, zavisi od iznosa i roka mikrokredita, obuhvata: fiksnu nominalnu kamatnu stopu (NKS), interkalarnu kamatnu stopu, naknadu za obradu mikrokredita i druge troškove (troškovi mjenice, troškovi za pribavljanje i ovjeru različitih uvjerenja, potvrda, izjava, bilo da se troškovi ovjere odnose na dokument koji glasi na podnosioca zahtjeva, sudužnike ili druga lica koja garantuju za otplatu mikrokredita i ostale slične naknade) koji predstavljaju uslov za odobrenje i korištenje mikrokredita.  
\*\*\* Ukupan iznos koji korisnik plaća predstavlja: iznos mikrokredita + iznos kamate + iznos troška obrade + iznos troška mjenice + iznos troška ovjere dokumenata.  
\*\*\*\* Odobrava se na ograničenom području rada Partner MKF.  
Podaci o visini EKS su informativnog karaktera i u trenutku podnošenja zahtjeva za mikrokredit mogu biti različiti od prikazanih. Za sve detaljnije informacije, molimo vas da se obratite kreditnom osoblju Partnera MKF.  
Np- nije primjenjivo

Podaci i dokumenti navedeni u standardnom informacionom listu vrijede 7 dana od dana prijema standardnog informacionog lista

Datum preuzimanja: \_\_\_\_\_

Potpis podnosioca zahtjeva: \_\_\_\_\_